



Figura 1 - Tipos de Sistemas de Informação.

Como há diferentes interesses, especialidades e níveis em uma organização, existem diferentes tipos de sistemas. Nenhum tipo de sistema isoladamente pode fornecer todas as informações de que uma empresa necessita. A figura 1 ilustra um modo de descrever os tipos de sistemas encontrados em uma organização. Nesta figura, a organização está dividida em níveis estratégico, gerencial, de conhecimento e operacional e também em áreas funcionais como vendas e marketing, fabricação, finanças, contabilidade e recursos humanos. Os sistemas são estruturados para atender a estes diferentes interesses organizacionais (Anthony, 1965)

Quatro tipos principais de sistemas de informação atendem aos diferentes níveis organizacionais:

**Tipo 1 - Sistemas do nível operacional**

**Tipo 2 - Sistemas do nível de conhecimento**

**Tipo 3 - Sistemas do nível gerencial**

**Tipo 4 - Sistemas do nível estratégico**

Nas próximas 4 páginas você será capaz de compreender cada um dos 4 tipos de Sistemas de Informação.

Após a leitura do material, serão apresentadas algumas perguntas relacionadas aos 4 tipos de Sistemas de Informação. Quando estiver pronto para iniciar a leitura dos 4 tipos de Sistemas de Informações, clique o botão: READY.

Fonte: Laudon & Laudon (2000)

Ready